



**REGIONE LIGURIA**  
**DIREZIONE CENTRALE**  
**ORGANIZZAZIONE**



aoorig - r\_liguri - Regione Liguria  
Prot-2022-0429098  
del 27/06/2022

**SETTORE**  
**STAZIONE UNICA APPALTANTE**  
**REGIONALE**

Responsabile del procedimento:  
Dott. Riccardo Zanella - tel. 010/5488536  
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it  
Funzionario referente:  
Dott. Mauro Bandoni - tel. 010/5484995  
e-mail: mauro.bandoni@regione.liguria.it

**Oggetto: Procedura di gara regionale per la fornitura di dispositivi per normotermia, scalda fluidi, scalda pazienti e sistemi di misurazione della temperatura occorrenti alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Liguria, 2<sup>a</sup> edizione.  
Risposte ai contributi degli Operatori Economici**

**Lotto 1 - SISTEMA SCALDAFLUIDI A MEDIA/BASSA PORTATA**

**1.1**

Al punto 2 del capitolato si chiede "Portata massima almeno pari a 150 ml/min". Il flusso richiesto è un flusso molto elevato per sistemi a basso flusso; si chiede pertanto che la portata venga modificata ad un massimo di 5.000 ml/h in modo tale da permettere a più aziende la partecipazione alla gara.

**RISPOSTA:**

**Si modifica il capitolato in "Portata massima almeno pari a 80 ml/min".**

**1.2**

Si chiede di poter dividere il lotto adulti da pediatrico/ neonatale al fine di poter coinvolgere più aziende possibili nella selezione delle apparecchiature più specifiche e mirate alle vostre esigenze. Si chiede, inoltre, di poter modificare la voce portata massima di infusione da: Portata massima almeno pari a 150 ml/min a 100 ml/min, valore che comunque include flussi medio/bassi e che permetterebbe ad un maggior numero di aziende a partecipare.

**RISPOSTA:**

**Si mantiene un unico lotto: per adulti e idoneo per pazienti pediatrici e neonatali.  
Vedi risposta 1.1**

**1.3**

Tenendo conto che la destinazione d'uso del set richiesto è sia per una popolazione adulta sia per una popolazione pediatrica/neonatale si suggerisce di rivedere la portata massima. In conseguenza della diminuzione della portata massima si chiede di adeguare il parametro di portata con fluido iniziale a 20°C e temperatura infusa al paziente almeno a 38 ±1 °C.

**RISPOSTA:**

**Vedi risposta 1.1**

**1.4**

Vista la comprovata pericolosità degli ftalati e la direttiva 2007/47/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio (Gazzetta Ufficiale del 5 settembre 2007) si chiede di prendere in considerazione la possibilità di spostare “l’assenza di ftalati” come requisito tecnico minimo.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

**1.5**

Di recente l’FDA (15 settembre 2021) ha emesso un richiamo per alcuni dispositivi medici per il riscaldamento dei fluidi non a secco, a causa di un potenziale rilascio di ioni di alluminio nei fluidi riscaldati. Per questo motivo si chiede di valutare la possibilità di spostare il requisito “scambio di calore a secco” nelle caratteristiche tecniche minime.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

**1.6**

In conseguenza dello spostamento di alcuni requisiti opzionali nelle caratteristiche tecniche minime, con l’eventuale avanzo di punteggio si chiede di dare maggior importanza al progetto formativo e al post vendita (piano di assistenza tecnica, gestione gli interventi tecnici, ecc.).

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

## **Lotto 2 - SISTEMA SCALDAFLUIDI AD ALTA PORTATA**

**2.1**

Si chiede di poter dividere il lotto adulti da quello pediatrico al fine di poter coinvolgere più aziende alla selezione delle apparecchiature, mirando a dispositivi più specifici e dedicati.

**RISPOSTA:**

**Si mantiene un unico lotto: per adulti e idoneo per pazienti pediatrici**

**2.2**

Con riferimento al lotto 2, essendo “SISTEMI SCALDAFLUIDI AD ALTA PORTATA”, si chiede se la caratteristica minima “Idoneo per pazienti pediatrici e neonatali” sia confermata o meno.

**RISPOSTA:**

**Si rimuove l’idoneità per pazienti neonatali.**

### 2.3

Alla voce “materiale monouso” si chiede di verificare la pertinenza della richiesta “kit chirurgico per infusione endovenosa a flussi alti, set monoseduta per irrigazione normotermica”; trattasi probabilmente di refuso.

Si chiede di rimuovere l' idoneità per pazienti neonatali.

**RISPOSTA:**

**Si modifica il capitolato in “Idoneo materiale monouso specifico per le applicazioni d'uso previste (infusione fluidi ed emoderivati nell'ambito di interventi chirurgici e trattamenti post operatori in terapia intensiva)”.**

**Si rimuove l' idoneità per pazienti neonatali.**

### 2.4

Come per il lotto 1, vista la comprovata pericolosità degli ftalati e la direttiva 2007/47/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio (Gazzetta Ufficiale del 5 settembre 2007) si chiede di prendere in considerazione la possibilità di spostare “l' assenza di ftalati” come requisito tecnico minimo.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

### 2.5

Come per il lotto 1, di recente l'FDA (15 settembre 2021) ha emesso un richiamo per alcuni dispositivi medici per il riscaldamento dei fluidi non a secco, a causa di un potenziale rilascio di ioni di alluminio nei fluidi riscaldati. Per questo motivo si chiede di valutare la possibilità di spostare il requisito “scambio di calore a secco” nelle caratteristiche tecniche minime

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

### 2.6

Si osserva che il punteggio della voce “range per regolazione portata (ml/min)”, nella precedente gara “Fornitura mediante procedura aperta di DISPOSITIVI PER NORMOTERMIA, N° gara: 6541138” non è stato attribuito a nessun partecipante, pertanto si chiede di considerare l' eliminazione di tale richiesta.

**RISPOSTA:**

**Si accoglie la richiesta e si elimina la voce “Range per regolazione portata (ml/min)”**

### 2.7

In conseguenza dello spostamento di alcuni requisiti opzionali nelle caratteristiche tecniche minime, con l' eventuale avanzo di punteggio si chiede di dare maggior importanza al progetto formativo e al post vendita (piano di assistenza tecnica, gestione gli interventi tecnici).

**RISPOSTA:**

**Si conferma l' impostazione del Capitolato Tecnico.**

## **Lotto 3 – SISTEMA AD ARIA APERTO PER RISCALDAMENTO DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE**

### **3.1**

In merito alle *CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME* relative alla sezione “2. Coperte scalda pazienti” al Lotto 3 – SISTEMA AD ARIA APERTO PER RISCALDAMENTO DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE riscontriamo queste 3 caratteristiche che vorremmo segnalare:

- *Dotate di sistema di fissaggio che consenta un preciso posizionamento alla cute del paziente, senza creare alcun rigonfiamento;*
- *Dotate di nastro adesivo per isolamento del paziente dall'area del campo operatorio*
- *Sistema di fissaggio delle copertine sul campo operatorio*

Si ritiene che queste tre caratteristiche siano ridondanti in quanto trattasi per tutte della disponibilità di sistemi di fissaggio al paziente/campo operatorio (appunto tipicamente adesivi) raggruppabili quindi nella medesima caratteristica.

#### **RISPOSTA:**

**Si conferma, nella sua ridondanza, il Capitolato Tecnico.**

### **3.2**

In merito ai CRITERI VALUTAZIONE QUALITA' (70 punti) relativi alla sezione “Copertine” al Lotto 3 – SISTEMA AD ARIA APERTO PER RISCALDAMENTO DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE vengono attribuiti n.5 punti alla caratteristica “Per sotto paziente, indicare peso massimo del paziente” quando questa caratteristica risulta essere non congrua con la tipologia di presidi richiesti dal lotto in quanto le copertine ad aria forzata di questa tipologia (di tutti i produttori presenti sul mercato) non hanno possibilità di “sollevare” il paziente facendolo appoggiare su di un cuscino d'aria (come invece avviene per certi tipi di materassi non oggetto di questo lotto) e pertanto il peso del paziente non è determinante e non comporta alcuna differenza nell'utilizzo. Le coperte della tipologia “underbody” infatti risultano essere copertine che riscaldano sul perimetro del paziente e in tutti i punti ove il peso del paziente stesso non risulti essere occlusivo sulla coperta (in mezzo alle gambe, intorno alla testa e al corpo, ecc.). Si chiede pertanto che questi punti vengano dirottati su altre caratteristiche e che questa venga stralciata.

#### **RISPOSTA:**

**Si accoglie la richiesta e si elimina la voce “Per sotto paziente, indicare peso massimo del paziente”**

### **3.3**

Per ovviare ad un importante aspetto che potrebbe risultare a vantaggio di alcuni fornitori, ed a scapito di altri, si richiede che venga chiaramente specificato in capitolato all'Art. 1 - Caratteristiche generali dei prodotti che gli apparecchi che verranno forniti dovranno essere nuovi di fabbrica.

#### **RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico per la maggiore apertura alla concorrenzialità e alla economicità della fornitura.**

### 3.4

Nella tipologia di coperte pediatriche sono richieste “total body” sopra paziente e totale piccola sopra paziente; essendo normalmente utilizzate le coperte total body da adulto per i pazienti pediatrici più grandi, si chiede di eliminare la doppia voce e di lasciare la dicitura “coperta total body pediatrica”.

#### **RISPOSTA:**

**La gamma di coperte richieste in ambito pediatrico viene rettificata.**

### 3.5

Lotto 3. Si chiede delucidazione in merito al criterio di assegnazione del punteggio: “passo per la segnalazione della temperatura”. In particolare nel caso un’azienda avesse un range di temperature molto ampio con diverse temperature al suo interno potrebbe essere svantaggiata rispetto ad un’altra con un range inferiore e poche temperature impostabili.

Per maggiore chiarezza si riporta un esempio di due aziende con range diversi:

- A: 34-40-43-46
- B: 37-40-43

La seconda azienda oltre ad avere un range inferiore possiede anche meno temperature impostabili, pur avendo un passo ravvicinato tra loro.

#### **RISPOSTA:**

**Viene apprezzata e si conferma non l’estensione del range ma il “passo” tra le temperature disponibili.**

### 3.6

Lotto 3. Si chiede conferma che le macchine richieste dalla fornitura debbano essere nuove di fabbrica e di ultima generazione.

#### **RISPOSTA:**

**Non si conferma.**

### 3.7

Lotto 3. Si segnala che tra le caratteristiche oggetto di valutazione e assegnazione del punteggio sono state riportate due voci che rappresentano lo stesso aspetto valutativo della macchina:

- Flusso massimo raggiunto a regime
- Valore di portata massima raggiunta

Dato che ad ognuno di essi è assegnato un max di 4 punti si chiede se le due voci siano da intendersi come unica con un punteggio totale di 8 punti.

#### **RISPOSTA:**

**Si accorpano i due aspetti valutativi e si attribuiscono 6 punti.**

### 3.8

Considerato che:

- le coperte “sopra paziente” e “sotto paziente” sono prodotti alternativi tra di loro e non sussiste alcun legame funzionale tra gli stessi;
- le due tipologie di coperte hanno volumi diversi di acquisto;

- le coperte "sotto paziente" sono connotate da una più complessa tecnologia con ogni relativa conseguenza sotto il profilo dei costi di produzione  
si chiede che siano previsti, ai sensi degli artt. 3, comma 1, lett. qq), D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 51 del D.lgs. 50/2016, due distinti lotti di gara, rispettivamente per le coperte "sopra paziente" e per le coperte "sotto paziente".

Qualora non sia invece ritenuto possibile, e dunque le due categorie coperte siano incluse nel medesimo lotto, si chiede di prevedere un meccanismo di aggiudicazione che consenta di proporre prezzi differenziati per le tipologie di prodotti sopra paziente e sotto paziente proprio in considerazione della differenziazione dei due prodotti e dell'assenza di legami funzionali tra i due. In questo modo è possibile consentire alle aziende di proporre soluzioni con prezzi differenti in base alle caratteristiche dei prodotti pur rispettando un valore complessivo di base d'asta per lotto.

**RISPOSTA:**

**Le coperte monouso richieste potranno essere quotate singolarmente.**

**3.9**

Riguardo l'indicatore per la sostituzione del filtro d'aria si chiede di poter ritenere equivalente la presentazione in offerta di un piano di sostituzione dei filtri in funzione della durata;

**RISPOSTA:**

**Si accoglie. Il Capitolato Tecnico viene rettificato in conformità.**

**3.10**

Si chiede di valutare l'opportuna presenza delle due voci di valutazione "Flusso massimo raggiunto a regime" e "Valore di portata massima raggiunta", fanno riferimento al medesimo parametro

**RISPOSTA:**

**Vedi risposta al punto 3.7.**

**3.11**

Si chiede di prendere in considerazione la valutazione con adeguato punteggio, dell'efficacia e omogeneità nella distribuzione di aria, secondo il numero, ripartizione e diametro dei micro-fori/-pori delle copertine.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

**Lotto 4 – SISTEMA AD ARIA CHIUSO PER RISCALDAMENTO  
DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE**

**4.1**

~~Chiediamo se per il lotto 4 il sistema con materasso mono che copre tutte le procedure possa essere ammesso alla gara.~~

## **Lotto 5 — SISTEMA AD ELEMENTO ELETTRICO PER RISCALDAMENTO DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE**

### **5.1**

Si chiede di rivalutare con attenzione il requisito minimo “Temperatura massima raggiunta almeno 39°C” in quanto il superamento con un sistema elettrico conduttivo della soglia di 39° è estremamente rischioso per il paziente (rischio di ustione cutanea). Si suggerisce che il requisito venga modificato in “Temperatura massima raggiunta fino a 39°C” per maggiore sicurezza del paziente.

### **5.2**

Con riferimento al “Consumo elettrico a regime a 39°(Kw/h)” evidenziamo che tale parametro è poco rilevante nei sistemi conduttivi che sono ben noti per garantire il massimo risparmio energetico e, se necessario considerare questo parametro, si prega di considerare migliorativi i sistemi che garantiscono la migliore efficienza energetica e i minori consumi.

### **5.3**

Con riferimento alla voce “Temperatura massima raggiunta” si ritiene che sia fuorviante valutare il sistema con la temperatura più alta come migliore, in quanto l’aumento della temperatura è correlato al rischio di ustione del paziente.

Si chiede di modificare tale parametro in “precisione del monitoraggio della temperatura” a vantaggio di sistemi maggiormente controllati e sicuri.

Si chiede di considerare fra i parametri la possibilità di avere una doppia uscita, in grado di gestire almeno due materassini/coperte in modo indipendente come elemento di qualità dell’offerta.

Si chiede di considerare fra i parametri la possibilità di disporre di batteria integrata che consente il riscaldamento anche durante il trasporto.

### **5.4**

Coperta/materasso. La voce “indicare numero di utilizzi” risulta priva di significato qualora il sistema venga fornito di modalità di service o comodato o leasing, in quanto l’azienda offerente è tenuta a garantire l’efficienza dei sistemi offerti per tutta la durata del contratto. Sugeriamo di sostituire il punto con tipologia e numero di sensori di temperatura presenti sulla coperta/materasso.

### **5.5**

Per questo lotto vi suggeriamo di non fare il noleggio, ma di prevedere l’acquisto di Sistemi di Riscaldamento paziente con materassino/coperta riutilizzabile, senza uso di telini monouso, in quanto questi ultimi sono superflui e vi vengono forniti a costi elevati, quanto potreste usare i comuni telini monouso che coprono il Tavolo Operatorio e che sono già presenti regolarmente in Ospedale.

Questo vi permetterà di poter avere Sistemi di riscaldamento elettrici, a basso voltaggio, più moderni ed efficaci con un elevato risparmio economico.

Inoltre ci permettiamo di suggerirvi di prevedere un’unità di controllo alla quale possono essere collegati fino a tre elementi riscaldanti contemporaneamente da poter scegliere tra materassini da porre sotto il paziente e coperte termiche da porre sopra il paziente, ad esempio vi può permettere con un’unica unità installazione di un materasso termico total body + coperta termica ¾ + coperta termica per la copertura arti superiori.

I sistemi di riscaldamento a basso voltaggio in fibra di carbonio sono efficaci utilizzando fino a tre fonti di riscaldamento riutilizzabile (materassini / copertine) e danno all'Ospedale un risparmio di energia, una riduzione dei costi di acquisto, gestione e costi di smaltimento del monouso. Consigliamo anche di prevedere un sistema che abbia la possibilità di un collegamento di una sonda cutanea che permette di monitorare costantemente la temperatura del paziente.

## **Lotto 6 Lotto 4 – SISTEMA AD ACQUA PER LA GESTIONE (RISCALDAMENTO/RAFFREDDAMENTO) DELLA TEMPERATURA DEL PAZIENTE**

6.1

Si chiede conferma che si possono offrire i materassini sia monouso che pluriuso.

**RISPOSTA:**

**Si devono offrire materassini pluriuso.**

6.2

Si chiede se la destinazione delle macchine è solo la Rianimazione o anche il Blocco operatorio.

**RISPOSTA:**

**La destinazione delle macchine è quella prevista nel titolo del lotto.**

6.3

È richiesto più volte che il sistema sia per "Riscaldamento/Raffreddamento" che per definizione è in contrasto con la tipologia di gara che identifica invece i sistemi per normotermia. Si chiede pertanto di chiarire se il sistema è per normotermia in sala operatoria oppure se dedicato a ipotermia terapeutica e TTM, in quanto la funzione di raffreddamento è in contrasto con la normotermia, mentre se fosse ipotermia terapeutica e TTM sarebbero da considerare con maggior peso il sistema di servocontrollo, l'obbligo di sensori di temperatura core e i diversi gradienti necessari ad impostare la terapia.

**RISPOSTA:**

**Non esiste il contrasto in quanto in caso di ipertermia severa del paziente (ad esempio reazione avversa a farmaci, ipertermia maligna, iperpiressia incontrollabile ecc.), il sistema di raffreddamento consente il raggiungimento della normotermia, senza specifica menzione del raggiungimento della ipotermia.**

**Si conferma il Capitolato tecnico.**

6.4

Per questo lotto ci permettiamo di suggerirvi, al fine di ottenere dispositivi di ultimissima generazione, di aggiungere alle vostre caratteristiche di minima, molto generali, che l'unità di controllo preveda almeno:

- il sistema di decontaminazione dell'acqua all'interno dell'impianto, poiché quando il sistema non è operativo, non è necessario assicurarsi che l'acqua nel sistema sia decontaminata.

Questo vi permetterà di avere una maggiore sicurezza in termini di infezioni e anche di avere una manutenzione periodica minima annuale, con ridotti tempi di fermo del sistema.

- un sistema che possa utilizzare in contemporanea con sistema indipendente tre sonde di precisione per il controllo della temperatura del paziente di tipo interno, cutaneo e timpanico.

- un sistema al quale è possibile collegare contemporaneamente fino a tre materassini/coperte, che siano riutilizzabili o monouso.

- un serbatoio dell'acqua suddiviso in due al fine di garantire un rapido raggiungimento della temperatura impostata e che permetta di ottenerla in tempi ridotti:

a) raffreddamento del paziente (1,6°C/minuto da 40°C a 4°C)

b) riscaldamento del paziente (2,8°C/minuto da 4°C a 40°C)

- Prevedere oltre alle ruote che la presenza di una maniglia retrattile per facilitare le operazioni di manovra e trasporto.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico per la sua maggiore apertura alla concorrenza.**

## **Lotto 7— Lotti 5 e 6 - SISTEMI DI MISURAZIONE DISCONTINUA DELLA TEMPERATURA CENTRALE**

**7.1**

Si richiede di suddividere il lotto 7 o di procedere con l'aggiudicazione per sub-lotto al fine di garantire la partecipazione al maggior numero di ditte.

**RISPOSTA:**

**Il lotto 7 è stato suddiviso nei lotti 5 e 6**

**7.2**

Per quanto riguarda la possibilità di conversione della temperatura in altre modalità oltre a quella auricolare, si richiede di eliminare ascellare e interna per garantire la partecipazione al maggior numero di ditte possibile.

**RISPOSTA:**

**Il Capitolato viene modificato in conformità**

**7.3**

Per quanto riguarda la massima precisione della temperatura rilevata si richiede di aumentare il range di tolleranza da 0,2°C a +/- 0.3°C per garantire la partecipazione del maggior numero di ditte possibile.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il range di tolleranza 0,2°C.**

**7.4**

Si richiede, per la preparazione corretta dell'offerta economica, di indicare oltre ai quantitativi presunti dei coprisonda, anche il quantitativo presunto dei termometri che la ditta aggiudicataria dovrà fornire.

**RISPOSTA:**

**I quantitativi presunti di termometri e coprisonda saranno indicati in sede di gara.**

**Lotto 8 Lotto 7 - SISTEMA DI MISURAZIONE IN CONTINUA DELLA TEMPERATURA CENTRALE CON DERIVAZIONE DEL DATO DALLA CUTE**

**8.1**

Il sistema descritto, per quanto di nostra conoscenza, identifica un unico prodotto sul mercato. Si chiede di poter prendere in considerazione sistemi collegabili ai monitor paziente presenti in sala operatoria che rilevano la temperatura core in modo non invasivo ma con tecnologia avanzata di tipo wireless recentemente introdotti sul mercato. Tali sistemi non sono direttamente comparabili con il prodotto richiesto ed eventualmente richiederebbero un lotto separato, oppure una descrizione del lotto più generica al fine di favorire la partecipazione di più aziende.

**RISPOSTA:**

**Si modifica e si rende più generica la visualizzazione della temperatura.**

**8.2**

Alla voce "Garantire massima precisione della temperatura rilevata con margine di errore di 0,2°C" si chiede di aggiungere che tale requisito sia supportato da studi scientifici pubblicati sul sistema offerto.

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

**8.3**

Si chiede di valutare l'inserimento della "Possibilità di visualizzare l'andamento della temperatura rilevata mediante un grafico".

**RISPOSTA:**

**Si conferma il Capitolato Tecnico.**

**8.4**

Si elimina la caratteristica "*La parte del sistema che viene a contatto col paziente deve essere dotata di sistema di isolamento termico*" in quanto caratteristica esclusiva di un solo Fornitore.

**Lotto 9 Lotto 8 - SISTEMA DI MISURAZIONE IN CONTINUA DELLA TEMPERATURA CENTRALE ESOFAGEA /RETTALE**

**9.1**

Nel capitolato sono richieste le misure CH9, CH12 e una misura intermedia.

Le due misure indicate sono lo standard di utilizzo di questo prodotto; al fine di consentire la partecipazione di più aziende si chiede di eliminare la dicitura “almeno una misura intermedia tra le due”.

**RISPOSTA:**

**Si accetta la rettifica proposta.**

**Lotto 10 Lotto 9 – SISTEMA DI MISURAZIONE IN CONTINUA  
DELLA TEMPERATURA CENTRALE VESCICALE**

**10.1**

La misura richiesta CH6 limita la partecipazione in quanto solo una o due aziende producono tale misura, raramente utilizzata.

Al fine di permettere una più ampia partecipazione si chiede di partire dalla misura CH8.

**RISPOSTA:**

**Si inserisce la dicitura “CH6 opzionale” mantenendo il resto.**

**10.2**

Si fa notare che i cateteri vescicali con sonda integrata per il rilevamento / monitoraggio della temperatura corporea solitamente vengono descritte come sonde Foley a tre vie :

- i) una via per il rilevamento della temperatura / collegamento al cavetto / monitor
- ii) una via per l'evacuazione dell'urina / collegamento alla sacca
- iii) una via per il gonfiaggio del palloncino / collegamento della siringa.

**RISPOSTA:**

**Non si specifica il numero di “vie”.**

**FORNITURA IN SERVICE DI DISPOSITIVI PER NORMOTERMIA**

Viene richiesto che la manutenzione correttiva venga effettuata “entro 72 naturali e consecutive dalla chiamata”. Si chiede se sia un refuso e se si debba intendere 72 ore solari.

**RISPOSTA:**

**La manutenzione deve essere effettuata entro 72 ore solari (i.e. naturali e consecutive) dalla chiamata.**

IL DIRIGENTE  
(Dott. Riccardo Zanella)



